

Digitalizace

KDE BLB,
TAM NEBEZPEČNO



Jak se
zajišťuje
**bezpečnost
práce**, když
pracovníci nemají
stálé pracoviště
a vykonávají **úkoly na
vyžádání**?

Víte, jaká **zdravotní rizika**
může přinášet **práce řízená
algoritmem**, bez přímého
lidského dozoru?

Jakým způsobem se řeší **prevence rizik**
u pracovníků, jejichž **pracovní doba je
nepravidelná** a jejichž **výkonnost závisí na
hodnocení algoritmu**?

ZAJÍMALY
BY VÁS DALŠÍ
INFORMACE
K TÉMATU ?



DIGITÁLNÍ
PLATFORMY
A BOZP

DIGITÁLNÍ PLATFORMY A PLATFORMOVÁ PRÁCE

Zjednodušeně se dá říci, že digitální (online) platformy fungují jako prostor v digitálním světě, ve kterém se setkávají uživatelé (zákazníci) s těmi, kteří nabízejí sdílení obsah, zboží nebo služby.

#bozpmasmysl

PŘÍKLADY DIGITÁLNÍCH PLATFORM

- Online tržiště (např. E-Bay)
- Vyhledávače (např. Google)
- Sociální sítě (např. FaceBook, Twitter nebo Instagram) a komunikační kanály (např. WhatsApp)
- Platební systémy (např. PayPal)
- Platformy pro nabízení pracovní činnosti (např. Uber, Bolt, TaskRabbit)



TYPICKÉ ZNAKY PLATFORMOVÉ PRÁCE

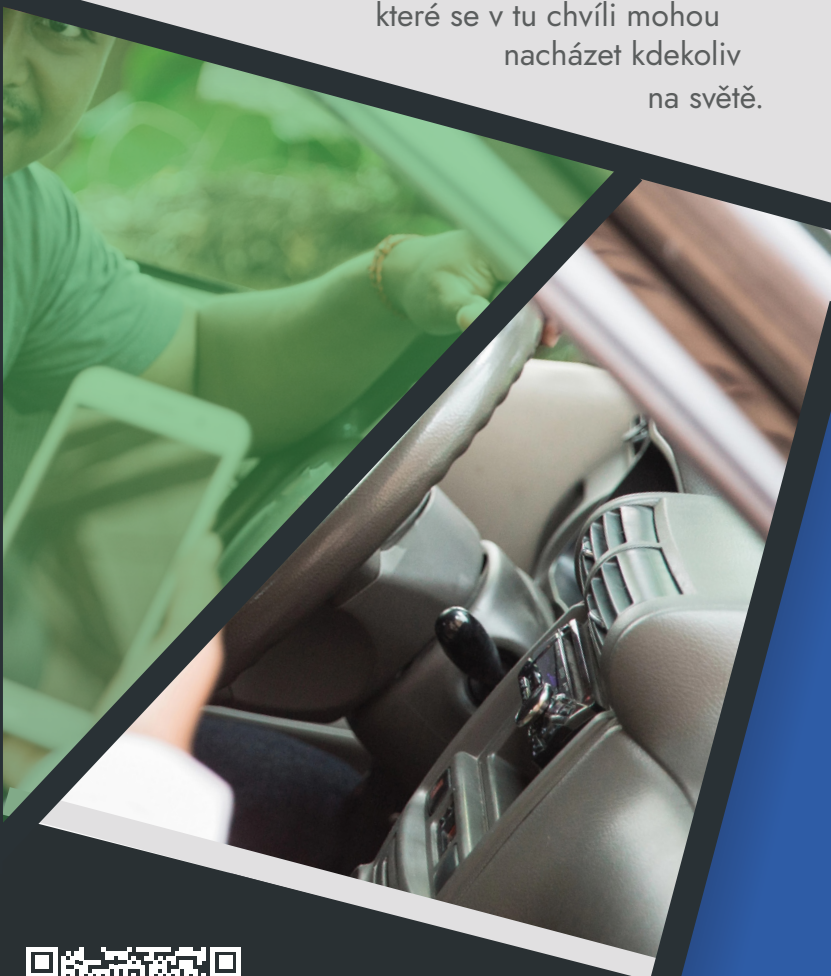
- ✓ Pracovní doba je nepravidelná.
- ✓ Práce je dočasná, rozdělená na dílčí úkoly.
- ✓ Pracovní úkoly jsou vykonávány na vyžádání.
- ✓ Neexistuje pravidelné místo výkonu práce.
- ✓ Odměna z pracovní činnosti je nestálá a kolísá na základě aktuální poptávky, denní doby, počtu pracovníků přihlášených do systému atd.
- ✓ Práce je řízena algoritmem místo vedoucího pracovníka.
- ✓ Pracovníci jsou závislí na hodnotícím systému, který jim přiděluje skóre. Systém hodnocení vykonává algoritmus a není zpravidla příliš transparentní.

JAK FUNGUJE PLATFORMOVÁ PRÁCE?

Platformová práce je součástí tzv. zakázkové (gig) ekonomiky. Může se jednat o řadu různorodých pracovních činností, společné však mají to, že práce je zprostředkovaná digitální pracovní platformou (např. aplikace v mobilu nebo webová stránka), která propojí zákazníky, kteří mají zájem o danou službu s pracovníky, kteří jsou schopni ji v daném čase poskytnout.

Dva základní typy platformové práce:

- **Geolokalizační platformy:** Tyto platformy používáme například ve chvíli, když si potřebujeme objednat odvoz. Aplikace nám v tu chvíli na základě GPS souřadnic nabídne řidiče, kteří se v danou chvíli nachází v naší lokalitě a jsou schopni jízdu nabídnout. Na tomto principu fungují zejména taxi platformy a platformy pro rozvoz jídla, např. Uber, Bolt, Foodora a další.
- **Crowdworkové platformy:** Tyto platformy fungují přesně opačně než geolokalizační. Zprostředkovávají práci, která se vykonává pouze online (např. programování, grafika nebo webdesign) a nezáleží na tom, kde se zákazník a pracovník reálně nachází. V případě poptávky zadá aplikace otevřenou výzvu osobám, které se v tu chvíli mohou nacházet kdekoli na světě.



**CHYTRÉ
DIGITÁLNÍ SYSTÉMY
PRO BOZP**