

KULTURA BEZPEČNOSTI

FIREMNÍ KULTURA WELLBEING



Smyslem formování kultury bezpečnosti je dosahování co nejvyšší možné spolehlivosti lidského činitele. Jde tedy o významnou podporu snižování počtu pracovních úrazů, nehod i závažných havárií a zároveň o zvyšování pracovní výkonnosti. Při vyšetřování vážných nehod bývají často zjišťovány nedostatky právě v kultuře bezpečnosti. Proto je důležité tomuto tématu věnovat pozornost, a ze jména v rizikových provozech kulturu bezpečnosti systematicky rozvíjet. Velmi záleží na přístupu vedení organizace, zda budou zaměstnanci vnímat bezpečnost jako skutečnou hodnotu, nebo jen jako formalitu.



**TIP: příručka pro
zaměstnavatele KULTURA
BEZPEČNOSTI**



Co je funkcí kultury bezpečnosti?

- ✓ redukce konfliktů uvnitř organizace, podpora soudržnosti, podpora konzistentnosti vnímání problémů
- ✓ zabezpečení kontinuity, usnadnění koordinace a kontroly, shodné vnímání hodnot a norem chování zajišťující žádoucí chování a disciplínu
- ✓ redukce nejistoty, vliv na pracovní morálku a emocionální pohodu — soulad mezi vnitřními normami zaměstnance a organizační kulturou
- ✓ motivace, smysluplnost práce, která dává zaměstnancům pocit, že jsou důležitou součástí organizace
- ✓ konkurenční výhoda v případě silné organizační kultury

Co si přestavit pod pojmem kultura bezpečnosti?

Bezpečnost práce a ochrana zdraví zaměstnanců při práci musí být integrální součástí kultury organizace. Vedení musí vytvářet kulturu osobní odpovědnosti a řešit problémy společně se zaměstnanci. Právě kultura je tím, co ve velké míře ovlivňuje chování zaměstnanců, lidský činitel ve výrobním procesu je tedy klíčový pro zajištění bezpečného pracoviště. Kultura bezpečnosti znamená aktivní zapojení zaměstnanců, vysoké povědomí o bezpečnosti, týmovou spolupráci, angažovanost a otevřenou komunikaci založenou na důvěře.

Kultura bezpečnosti je založená na bezpečném jednání všech zaměstnanců na všech úrovních v organizaci. Je jasným závazkem aktivně se podílet na řešení otázek bezpečnosti a prosazuje, aby všichni zúčastnění konali bezpečně a aby dodržovali příslušné právní předpisy, standardy a normy.

Cílem zavedení zdravé a silné kultury bezpečnosti je, aby zaměstnanci vykonávali svou práci předepsaným bezpečným způsobem, a to i tehdy, když je nikdo nevidí. S tím souvisí i po stoj k dodržování předpisů. Na každou situaci nemůže existovat písemný předpis, proto je kultura bezpečnosti důležitá, aby i v případě, kdy písemný předpis neexistuje, bylo postupováno v souladu s hodnotami vyplývajícími z kultury bezpečnosti organizace.

KDE BLB, TAM NEBEZPEČNO

#bozpmasmysl



Jak zvýšit kulturu bezpečnosti v organizaci?

✓ stanovit bezpečnost jako klíčovou hodnotu

organizace často zdůrazňuje hodnotu, kterou přikládá bezpečnosti, a proto je tato hodnota hluboce zakořeněná ve všech úrovních organizace

✓ poskytnout silné vedení

na všech úrovních řízení organizace existuje viditelná, účinná a konzistentní podpora programu a cílů kultury bezpečnosti

✓ nastavit a prosazovat vysoké standardy výkonnosti

organizace připouští nulovou toleranci k úmyslné mu porušování norem, pravidel nebo postupů v oblasti bezpečnosti

✓ dokumentovat důraz a přístup ke kultuře bezpečnosti

organizace by měla zaznamenat hlavní rysy každé významné, komplexní činnosti, u které chce, aby byla trvale efektivní po celou dobu její existence

✓ zachovat si pocit zranitelnosti

organizace si udržuje vysoké povědomí o procesních nebezpečích a jejich potenciálních důsledcích a neustále sleduje náznaky systémových nedostatků

✓ umožnit jednotlivcům úspěšně plnit své povinnosti v oblasti bezpečnosti

organizace zajišťuje jasné delegování povinností a odpovědností souvisejících s bezpečností

✓ delegovat pravomoci na kompetentní zaměstnance

pravomoc přijímat klíčová rozhodnutí o bezpečnosti přechází na příslušné osoby na základě jejich znalostí a zkušeností, nikoli na základě postavení nebo funkce

✓ zajistit otevřenou a efektivní komunikaci

zdravé komunikační kanály existují v rámci organizace jak vertikálně, tak horizontálně

✓ vytvořit prostředí pro kladení otázek a učení

organizace si uvědomuje, že katastrofické události mají obvykle složité příčiny, a proto se při řešení otázek v oblasti bezpečnosti vyhýbá příliš jednoduchým řešením, usiluje o zvýšení povědomí o rizicích a jejich pochopení

✓ podporovat vzájemnou důvěru

zaměstnanci důvěřují manažerům, že dělají správné kroky k podpoře procesní bezpečnosti, manažeři důvěřují zaměstnancům, že převzou svůj díl odpovědnosti za výkon a že budou včas hlásit případné problémy a obavy

✓ včas reagovat na problémy a obavy v oblasti bezpečnosti

nesoulad mezi praxí a postupy nebo standardy se řeší včas, aby se předešlo normalizaci odchylek, organizace klade důraz na včasné hlášení a řešení problémů zaměstnanců

✓ zajistit průběžné sledování výkonnosti

organizace důkladně a často sleduje podmínky v rámci procesních operací, systémů řízení a interpersonálních otázek, které by mohly mít vliv na bezpečnost

